



Na osnovu Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i Odluke o osinivanju privrednog društva „VIP SISTEM“ doo Beograd, Resavska broj 2, (dalje u tekstu: **Platna institucija**) od 08.04.2016.godine, direktor Društva dana 25.06.2019.godine, donosi

OPŠTE USLOVE POSLOVANJA
ZA DOZVOLJENO PREKORAČENJE I KREDITE

JUN 2019

SADRŽAJ

1	OPŠTE ODREDBE	3
2	KAMATE I NAKNADE.....	4
2.1	Kamate.....	4
2.2	Godišnja efektivna kamatna stopa.....	4
2.3	Kamatna stopa u slučaju docnje.....	5
2.4	Naknada.....	5
3	PROMENA VISINE DOZVOLJENOG PREKORAČENJA/UKIDANJE PREKORAČENJA.....	6
4	OBNAVLJANJE DOZVOLJENOG PREKORAČENJA.....	7
5	INSTRUMENTI OBEZBEĐENJA POTRAŽIVANJA.....	7
5.1	Pravo na povraćaj sredstava obezbeđenja.....	8
6	OTKAZ UGOVORA	8
7	ODUSTANAK OD DOZVOLJENOG PREKORAČENJA.....	9
8	OBAVEZE PLATNE INSTITUCIJE.....	9
9	PRIGOVOR KORISNIKA.....	10
10	OSTALO.....	10
11	ZAVRŠNE ODREDBE.....	11

Na osnovu Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i Odluke o osnivanju privrednog društva „VIP SISTEM“ doo Beograd, Resavska broj 2, (dalje u tekstu: **Platna institucija**) od 08.04.2016.godine, direktor Društva dana 25.06.2019.godine, donosi

**OPŠTE USLOVE POSLOVANJA
VIP SISTEM DOO BEGRAD
ZA DOZVOLJENO PREKORAČENJE I KREDITE**

1 OPŠTE ODREDBE

Opšti uslovi VIP Sistema doo Beograd koji se primenjuju u poslovanju sa fizičkim licima za odobravanje dozvoljenog prekoračenja – pozajmice i kredita (u daljem tekstu: Opšti uslovi), kao akt Poslovne politike Platne institucije, primenjuju se zajedno sa ostalim uslovima poslovanja Platne institucije i pojedinačnim ugovorom zaključenim sa Korisnikom - fizičkim licem (u daljem tekstu: Korisnik).

Ovim Opštim uslovima Platna institucija utvrđuje minimum uslova pod kojima Korisnicima odobrava dozvoljeno prekoračenje po platnom računu ili kredit .

Informacije o uslovima i potrebnoj dokumentaciji za dozvoljeno prekoračenje ili kredit dostupne su Korisniku u poslovnoj mreži i drugim distributivnim kanalima Platne institucije.

2. UGOVORNI ODNOS IZMEĐU PLATNE INSTITUCIJE I KLIJENTA

2.1 Ponuda za zaključenje ugovora o kreditu ili dozvoljenom prekoračenju

Platna institucija je dužna da klijentu na njegov zahtev dâ informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na ugovor o kreditu ili dozvoljenom prekoračenju - pozajmici, kao i ponudu za zaključivanje ugovornog odnosa, na način kojim klijenta ne dovodi u zabludu, kao i da mu u skladu sa zahtevom pruži informacije o uslovima za odobravanje kredita ili dozvoljenog prekoračenja.

Platna institucija Korisniku daje ponudu za kredit ili dozvoljeno prekoračenje po platnom računu na odgovarajućem obrascu ponude, propisanom od strane Narodne banke Srbije, u papirnoj formi.

2.2 Pravo na dozvoljeno prekoračenje

Pravo na dozvoljeno prekoračenje može ostvariti podnosilac zahteva, za koga se analizom dokumentacije utvrdi da ispunjava uslove za dozvoljeno prekoračenje po platnom računu, i koji uz potpisan zahtev dostavi:

- fotokopiju lične karte ili obrazac s podacima sa elektronske lične karte, odnosno fotokopiju pasoša;
- dokaz o zaposlenju i zaradi Korisnika u poslednja tri meseca koje je izdao i overio poslodavac,
- instrumente obezbeđenja – 2 blanko solo menice, potpisane od strane Korisnika.

Ukoliko je Korisnik poreski obveznik u smislu zakona kojim se uređuje porez na dohodak građana –dostavlja rešenje koje sadrži podatke o ostvarenom godišnjem prihodu Korisnika i propisanim porezima i doprinosima koji se plaćaju iz tog prihoda.

Platna institucija može pozvati Korisnika da dopuni dokumentaciju ukoliko se analizom dostavljene dokumentacije to pokaže kao neophodno.

Pre zaključenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju po platnom računu, Platna institucija vrši procenu kreditne sposobnosti klijenta na osnovu podataka koje je on dostavio i uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta kod finansijskih institucija i urednosti izmirivanja obaveza po osnovu korišćenja finansijskih usluga, izvršenog na osnovu njegove saglasnosti.

Platna institucija je dužna da radi obezbeđivanja pouzdanosti baze podataka iz prethodnog stava, redovno ostavlja i ažurira podatke koji se vode u toj bazi, a odgovorna je i za tačnost tih podataka .

Ako je zahtev za dozvoljenim prekoračenjem po platnom računu odbijen na osnovu uvida u bazu podataka iz prethodnog stava, Platna institucija je dužna da bez naknade odmah pismeno obavesti klijenta o podacima iz te baze.

2.3 Zaključenje Ugovora o dozvoljenom prekoračenju

Platna institucija i Korisnik zaključuju Ugovor o dozvoljenom prekoračenju po platnom računu kojim se utvrđuju rok, kamata i drugi uslovi pod kojima će se dozvoljeno prekoračenje koristiti.

Uz ugovor, Platna institucija Korisniku uručuje Pregled obaveznih elemenata dozvoljenog prekoračenja po platnom računu.

Platna institucija dozvoljeno prekoračenje po platnom računu odobrava na rok do 12 (dvanaest) meseci, isključivo za izvršenje platnih transakcija.

Visina pozajmice zavisi od proseka tromesečnih priliva po osnovu redovnih primanja.

Minimalni iznos pozajmice je RSD 5.000,00, a maksimalni iznos RSD 30.000,00.

Korisnik dozvoljenog prekoračenja ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak. Pri odustanku od ugovora, a pre isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, Korisnik dozvoljenog prekoračenja je dužan da o svojoj nameri da odustane obavesti Platnu instituciju u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obaveštenja o odustanku, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ovog ugovora.

Korisnik dozvoljenog prekoračenja obaveštenje o odustanku može uputiti Platnoj instituciji na jedan od sledećih načina:

- Na adresu sedišta Platne institucije, Resavska 2, 11000 Beograd, Sektor platnih usluga, preporučenom pošiljkom sa povratnicom;
- Uručenjem pisanog obaveštenja na šalteru Platne institucije.

Ukoliko Korisnik dozvoljenog prekoračenja odustane od ugovora dužan je da odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja vrati Platnoj instituciji glavnica i kamatu za vreme korišćenja dozvoljenog prekoračenja.

2.4 Pravo na kredit

Pravo na kredit može ostvariti podnosilac zahteva, za koga se analizom dokumentacije utvrdi da ispunjava uslove za odobravanje kredita, i koji uz potpisan zahtev dostavi:

- fotokopiju lične karte ili obrazac s podacima sa elektronske lične karte, odnosno fotokopiju pasoša;
- dokaz o zaposlenju i zaradi Korisnika u poslednja tri meseca koje je izdao i overio poslodavac,
- instrumente obezbeđenja - 2 blanko solo menice, potpisane od strane Korisnika i administrativnu zabranu na zaradu Korisnika, overenu od strane poslodavca.

Ukoliko je Korisnik poreski obveznik u smislu zakona kojim se uređuje porez na dohodak građana – dostavlja rešenje koje sadrži podatke o ostvarenom godišnjem prihodu Korisnika i propisanim porezima i doprinosima koji se plaćaju iz tog prihoda.

Platna institucija može pozvati Korisnika da dopuni dokumentaciju ukoliko se analizom dostavljene dokumentacije to pokaže kao neophodno.

Pre zaključenja ugovora o kreditu, Platna institucija vrši procenu kreditne sposobnosti klijenta na osnovu podataka koje je on dostavio i uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta kod finansijskih institucija i urednosti izmirivanja obaveza po osnovu korišćenja finansijskih usluga, izvršenog na osnovu njegove saglasnosti.

Platna institucija je dužna da radi obezbeđivanja pouzdanosti baze podataka iz prethodnog stava, redovno ostavlja i ažurira podatke koji se vode u toj bazi, a odgovorna je i za tačnost tih podataka .

Ako je zahtev za odobrenje kredita odbijen na osnovu uvida u bazu podataka iz prethodnog stava, Platna institucija je dužna da bez naknade odmah pismeno obavesti klijenta o podacima iz te baze.

Platna institucija Korisniku daje ponudu za kredit na odgovarajućem obrascu ponude, propisanom od strane Narodne banke Srbije. Ponuda se daje u papirnoj formi.

Platna institucija i Korisnik zaključuju Ugovor o kreditu kojim se utvrđuju rok, kamata i drugi uslovi pod kojima će se kredit koristiti.

2.4 Zaključenje Ugovora o kreditu

Ugovor o kreditu sadrži obavezne elemente utvrđene Zakonom.

Pri zaključivanju ugovora o kreditu, platna institucija uz ugovor uručuje klijentu jedan primerak plana otplate kredita i pregleda obaveznih elemenata kredita, koji sadrži osnovne podatke o kreditu.

Platna institucija kredit odobrava na rok do 12 (dvanaest) meseci, isključivo za izvršenje platnih transakcija.

Visina kredita zavisi od proseka tromesečnih priliva po osnovu redovnih primanja.

Klijent ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.

Pri odustanku od ugovora iz stava 1. ove tačke, a pre isteka roka iz tog stava, klijent je dužan da o svojoj nameri da odustane obavesti platnu instituciju, na način kojim se potvrđuje prijem ovog obaveštenja, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ugovora. Korisnik kredita obaveštenje o odustanku može uputiti Platnoj instituciji na jedan od sledećih načina:

- Na adresu sedišta Platne institucije, Resavska 2, 11000 Beograd, Sektor platnih usluga, preporučenom pošiljkom sa povratnicom;
- Uručenjem pisanog obaveštenja na šalteru Platne insitucije.

Klijent koji odustane od ugovora o kreditu dužan je da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja iz stava 3. ovog člana, vrati glavnica i kamatu iz osnovnog posla za vreme korišćenja kredita.

Ako platna institucija namerava da neki od obaveznih elemenata ugovora izmeni, dužna je da pribavi pismenu saglasnost klijenta pre primene te izmene. U slučaju da klijent nije saglasan sa ovom izmenom, platna institucija ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist klijenta - te izmene se mogu primenjivati odmah i bez njegove prethodne saglasnosti.

U slučaju iz stava 2. ove tačke, platna institucija je dužna da o izmenama iz tog stava bez odlaganja obavesti klijenta u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene. uz obaveštenje iz ove tačke klijentu se dostavlja i izmenjeni plan otplate kredita.

Platna institucija je dužna da klijenta na ugovoreni način blagovremeno obavesti o promeni podataka koji nisu Zakonom propisani kao obavezni elementi ugovora.

2 KAMATE I NAKNADE

2.1 KAMATE

Platna institucija ugovara, obračunava i naplaćuje kamatu po dozvoljenom prekoračenju platnog računa ili kreditu u skladu sa svojom odlukom o kamatnim stopama.

Platna institucija ugovorom zaključenim sa klijentom reguliše vrstu kamatne stope, koja može biti fiksna.

Kamatna stopa po dozvoljenom prekoračenju i kreditu se izražava na godišnjem nivou.

Obračun kamate vrši se uz primenu proporcionalne metode.

Platna institucija vrši naplatu kamate mesečno. Važeća kamatna stopa dostupna je Korisniku u poslovnoj mreži i drugim distributivnim kanalima Platne institucije.

2.2 GODIŠNJA EFEKTIVNA KAMATNA STOPA

Efektivna kamatna stopa (u daljem tekstu: EKS), je diskontna stopa koja izjednačava, na godišnjoj osnovi, sadašnje vrednosti svih novčanih tokova, odnosno sadašnje vrednosti svih novčanih primanja sa sadašnjim vrednostima svih novčanih izdataka po osnovu korišćenja finansijskih usluga, a koji su poznati u momentu iskazivanja ove stope.

Novčani tokovi iz stava 1. ove tačke uključuju sva novčana primanja i sve novčane izdatke Korisnika koji nastaju povodom korišćenja kredita i to:

- a) sve otplate i isplate kredita ;
- b) troškove koje Korisnik plaća (npr. kamate, naknade, porezi i sl.), odnosno pogodnosti koje prima (kamate i druge bezuslovne pogodnosti);
- c) troškove u vezi sa sporednim uslugama koje predstavljaju uslov za korišćenje proizvoda Platne institucije, odnosno za njeno korišćenje na određeni način (npr. troškovi vođena platnog računa i dr.).

U novčane tokove iz stava 1. ove tačke ne uključuju se:

- a) troškovi nastali zbog nepoštovanja ugovornih odredaba
- b) troškovi u vezi s kupovinom robe nastali nezavisno od toga da li se plaćanje vrši gotovinski ili na drugi način.

Obračun EKS-a zasniva se na sledećim pretpostavkama:

- a) da će ugovorni odnos ostati na snazi tokom ugovorenog perioda;
- b) da će ugovorne strane ispuniti svoje ugovorne obaveze i da će to učiniti u rokovima navedenim u ugovoru;
- c) da će nominalna kamatna stopa i ostali troškovi ostati nepromenjeni do kraja trajanja ugovora.

Platna institucija je obavezna da EKS obračunava na jedinstven, propisani način radi poređenja istovrsnih ponuda različitih davalaca finansijskih usluga.

EKS se iskazuje u procentima s dve decimale, uz zaokruživanje druge decimale i važi na dan obračuna. EKS je najmanje jednak ugovorenoj kamatnoj stopi.

Kod dozvoljenog prekoračenja po platnom računu po kojima Korisnik, u skladu sa ugovorom, samostalno odlučuje o dinamici povlačenja sredstava, izračunavanje EKS-a vrši se uz pretpostavku da će ukupan iznos odobrenog kredita biti povučen odmah u celosti.

2.3 KAMATNA STOPA U SLUČAJU DOCNJE

Na dospelu nenaplaćena potraživanja Platna institucija zaračunava zakonsku zateznu kamatu od momenta dospelosti, odnosno ugovorenu kamatu, ukoliko je viša od stope zakonske zatezne kamate.

2.4 NAKNADE

Platna institucija obračunava i naplaćuje naknadu za usluge izvršene Korisnicima Platne institucije.

Ugovorom između Platne institucije i Korisnika utvrđuju se visina naknade, način i rokovi naplate te naknade.

U slučaju kada se visina fiksne kamatne stope, odnosno naknade menja u korist Korisnika, Platna institucija će obavestiti Korisnika pisanim putem o promeni i datumu njene primene.

3 PROMENA VISINE DOZVOLJENOG PREKORAČENJA/UKIDANJE

PREKORAČENJA

Platna institucija može, u periodu važenja ugovora o pozajmci, da Korisniku dozvoljenog prekoračenja poveća iznos dozvoljenog prekoračenja. O povećanju iznosa Platna institucija će obavestiti Korisnika pisanim putem, slanjem obaveštenja preporučenom poštom. Ukoliko Korisnik prihvati povećanje, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Platnu instituciju u roku od 15 (petnaest) dana računajući od dana kada mu je Platna institucija poslala obaveštenje o promeni. Novoutvrđeni iznos dozvoljenog prekoračenja (povećanje) Platna institucija će staviti

na raspolaganje Korisniku po dobijanju Korisnikove pisane saglasnosti na izmenu. Ukoliko Platna institucija ne dobije pisanu saglasnost Korisnika na izmenu iznosa dozvoljenog prekoračenja (povećanje) Korisnik nastavlja da koristi dozvoljeno prekoračenje u visini utvrđenoj pre izmene, u svemu u skladu sa ugovorom.

Platna institucija ima pravo da, u periodu važenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju, bez zaključenja aneksa, Korisniku smanji iznos odobrenog dozvoljenog prekoračenja ukoliko Korisnik ne izmiruje ili nedovoljno izmiruje obaveze preuzete ugovorom.

O smanjenju dozvoljenog prekoračenja Platna institucijaće obavestiti Korisnika najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana izvršenog smanjenja, pisanim putem, slanjem obaveštenja preporučenom poštom. Ukoliko Korisnik ne prihvati smanjenje, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Platnu instituciju u roku od 7 (sedam) dana računajući od dana kada je Korisnik primio obaveštenje. U slučaju da Korisnik ne prihvati smanjenje dozvoljenog prekoračenja, Platna institucijaima ima pravo da Korisniku ukine dozvoljeno prekoračenja u kom slučaju se ugovor smatra raskinutim sa datumom ukidanja dozvoljenog prekoračenja.

Korisnik ne može da povlači iznos neiskorišćenog dozvoljenog prekoračenja, a iskorišćeni iznos dozvoljenog prekoračenja se smatra dospelim u celosti I Korisnik je u obavezi da odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Platna institucija poslala obaveštenje o ukidanju dozvoljenog prekoračenja i raskidu ugovora, izmiri celokupan dug po ugovoru (iznos iskorišćene pozajmice sa pripadajućom kamatom i troškovima opomena koje Platna institucija šalje Korisniku pozajmice u slučaju neurednog izmirenja obaveza).

Urednom dostavom obaveštenja (o povećanju/smanjenju dozvoljenog prekoračenja, uskraćivanju prava na povlačenje neiskorišćenih sredstava odobrenog dozvoljenog prekoračenja odnosno ukidanju) smatra se slanje obaveštenja preporučenom poštom Korisniku na adresu koja je navedena u ugovoru tj. na adresu o kojoj je Korisnik naknadno pisanim putem obavestio Platnu instituciju.

Korisnik u svakom trenutku može prevremeno otplatiti iznos iskorišćenog dozvoljenog prekoračenja bez naknade.

4 OBNAVLJANJE DOZVOLJENOG PREKORAČENJA

Platna institucija može, po isteku roka na koji je odobreno dozvoljeno prekoračenje, Korisniku odobriti novo prekoračenje pod uslovima:

- da je, na dan isteka roka na koji je prekoračenje odobreno, Korisnik izmirio iznos odobrenog prekoračenja zajedno sa dospelom kamatom;
- da je Korisnik podneo zahtev za prekoračenje na formularu Platne institucije;
- da Korisnik i dalje ispunjava uslove za korišćenje prekoračenja koji važe na dan podnošenja zahteva za prekoračenje.

5 INSTRUMENTI OBEZBEĐENJA POTRAŽIVANJA

U zavisnosti od visine dozvoljenog prekoračenja ili kredita i procene rizika po istom, Platna institucija će sa Korisnikom ugovoriti predaju, odnosno zasnivanje jednog ili više za Platnu instituciju prihvatljivih sredstava plaćanja i obezbeđenja naplate potraživanja Platne institucije.

Na zahtev Korisnika dozvoljenog prekoračenja ili kredita Platna institucija može omogućiti zamenu instrumenata obezbeđenja tokom perioda važenja ugovora o kreditu odnosno ugovora o dozvoljenom prekoračenju po platnom računu pod uslovom da je novoponudeni instrument obezbeđenja prihvatljiv sa aspekta rizika, odnosno pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze Korisnika pozajmice ili kredita prema Platnoj instituciji i da je odgovarajuće vrednosti u odnosu na stanje duga po ugovoru.

Troškovi zamene instrumenata obezbeđenja koji padaju na teret Korisnika dozvoljenog prekoračenja ili kredita zavise od toga koji instrument obezbeđenja je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Platne institucije prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja.

5.1 PRAVO NA POVRAĆAJ SREDSTAVA OBEZBEĐENJA

Korisnik, odnosno davalac sredstva obezbeđenja ima pravo da, nakon potpunog izmirenja obaveza prema Platnoj instituciji, po ugovoru, preuzme neiskorišćena sredstva obezbeđenja, data po tom osnovu.

Platna institucija je dužna da Korisnika, odnosno davaoca sredstva obezbeđenja pismeno obavesti o tome da je Korisnik izmirio sve svoje obaveze prema njoj po određenom ugovoru - u roku od 30 dana od dana izmirenja tih obaveza.

Obaveštenje iz stava 2. ovog člana sadrži podatke o ugovoru po kome su izmirene obaveze prema Platnoj instituciji, iznos izmirenih obaveza, potpis odgovornog lica i pečat Platne institucije.

6 OTKAZ UGOVORA

Platna institucija ima pravo da jednostrano raskine Ugovor o kreditu odnosno Ugovor o dozvoljenom prekoračenju po platnom računu pre isteka ugovorenog roka:

- ukoliko se Korisnik ne pridržava odredbi ugovora, odnosno povredi bilo koju ugovornu obavezu;
- u slučaju neizmirivanja obaveza od strane Korisnika;
- ako se ustanovi da je bilo koji dokument, činjenica ili okolnost na osnovu kojih je Platna institucija donela odluku da odobri kredit odnosno dozvoljeno prekoračenje lažan, falsifikovan, ili je Platna institucija u pogledu njihove istinitosti bila dovedena u zabludu.

Obaveštenje o raskidu ugovora o kreditu ili ugovora o dozvoljenom prekoračenju Platna institucija upućuje Korisniku usluge u pisanoj formi preporučenim pismom, na adresu Korisnika koja je navedena u ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je Korisnik naknadno obavestio Platnu instituciju. Urednom dostavom obaveštenja o ukidanju kredita ili dozvoljenog prekoračenja smatra se slanje obaveštenja preporučenim pismom, na adresu Korisnika pozajmice koja je navedena u ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je Korisnik naknadno pismenim putem obavestio Platnu instituciju.

U slučaju raskida ugovora Korisnik kredita ili dozvoljenog prekoračenja je u obavezi da izmiri sve obaveze proistekle iz zaljučenog ugovora sa kamatom po stopi utvrđenoj u ugovoru u roku utvrđenom ugovorom.

U slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza Platna institucija će Korisnika kredita ili dozvoljenog prekoračenja obavestavati putem telefona i dostavljanjem pisama upozorenja i opomene.

Korisnika, koji je duže od mesec dana u nedozvoljenom prekoračenju računa u iznosu većem od 1.000RSD, Platna institucija će pismenim putem obavestiti o iznosu prekoračenja, kamatnoj stopi koja će se primeniti na iznos prekoračenja i svim drugim eventualnim naknadama, troškovima i ugovornim kaznama.

8 OBAVEZE PLATNE INSTITUCIJE

Platna institucija Korisniku, za vreme važenja Ugovor o dozvoljenom prekoračenju po platnom računu, jedanput mesečno, u pisanoj formi, bez naknade, dostavlja obaveštenje - izvod o svim promenama na platnom računu. Izvod Platna institucija može da dostavi ili na šalteru Platne institucije, ili e-mail-om ili poštom u zavisnosti za koji način se korisnik dozvoljenog

prekoračenja opredelio u Zahtevu. Korisnik u svakom trenutku može da promeni način dostavljanja obaveštenja i o tome obavesti Platnu instituciju. Na zahtev Korisnika Platna institucija će to obaveštenje dostaviti Korisniku bez odlaganja uz pravo na naplatu takvog obaveštenja u skladu sa tarifnom politikom Platne institucije.

Platna institucija će Korisniku na njegov zahtev, jednom mesečno, na šalteru Platne institucije, bez naknade, dostavljati informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom o dozvoljenom prekoračenju koji je zaključio sa Platnom institucijom.

Platna institucija je dužna da šestomesečno dostavi klijentu bez naknade obaveštenje o stanju njegovog duga po ugovoru o kreditu, koje sadrži podatke o visini glavnice, kamati, naknadama i dr., izraženih pojedinačno, kao i podatke o ukupnom stanju duga na određeni dan

Korisnik tokom otplate ima pravo da, ukoliko nije došlo do promene tokom trajanja kredita, jednom godišnje od Platne institucije zahteva izdavanje plana otplate, bez naknade.

9 PRIGOVOR KORISNIKA

Korisnik ima pravo na pisani prigovor Platnoj instituciji ako smatra da se Platna institucija ne pridržava odredbi Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, drugih propisa kojima se uređuju kredit i dozvoljeno prekoračenje po platnom računu, Opštih uslova, ili dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenih ugovora.

U slučaju da je Korisnik nezadovoljan odgovorom Platne institucije, odnosno Platna institucija mu ne dostavi odgovor po prigovoru, odnosno obavesti ga da je prigovor neostnovan, Korisnik može pisanim putem podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije, na sledeću adresu: Narodna banka Srbije – Centar za korisnike finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd, ili na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označene na njenoj internet prezentaciji: zastita.korisnika@nbs.rs

ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

(1) Klijent potvrđuje da ga je Platna institucija upoznala sa obradom podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i to omogućavanjem uvida u:

- „Obaveštenje o uslovima prikupljanja i obrade podataka o ličnosti“;

- evidencije o zbirkama podataka Platne institucije u Centralnom registru zbirki podataka o ličnosti, koji vodi Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na internet adresi: <http://registar.poverenik.rs>.

(2) Klijent daje pristanak za obradu svih podataka o svojoj ličnosti na način opisan u navedenom „Obaveštenju“ i evidencijama i to podataka koje je Platna institucija za potrebe svog redovnog poslovanja i izvršavanja zakonskih i ugovornih obaveza pribavila od njega i/ili drugih lica, uključujući i posebno osetljive podatke. Pristanak klijenta važi do opoziva.

10 OSTALO

Platna institucija će Korisnika blagovremeno obavestiti o promeni podataka koji u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga nisu obavezni elementi ugovora o kreditu/dozvoljenom prekoračenju. Obaveštenje Platna institucija može uputiti Korisniku na jedan od sledećih načina:

- putem izvoda;
- u poslovnoj mreži Platne institucije kroz Opšte uslove,

11 ZAVRŠNE ODREDBE

Ove Opšte uslove poslovanja za dozvoljeno prekoračenje i kredite Platna institucija objavljuje isticanjem u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mestu istog dana kada su i doneti, a najkasnije 15 dana pre početka njihove primene.

Ovi Opšti uslovi usvojeni od strane direktora Društva i objavljeni, primenjuju se počev od 15.07.2019. godine.

Danom početka primene ovih Opštih uslova poslovanja za dozvoljeno prekoračenje i kredite prestaju da važe Opšti uslovi poslovanja za dozvoljeno prekoračenje od 14.11.2017.godine.


Direktor

Velibor Jojić